

Termeni și Condiții de Utilizare a Site-ului www.andreeastati.com

Prin accesarea și utilizarea site-ului www.andreeastati.com, Utilizatorul sau Clientul acceptă oferta de servicii și produse prezentată pe site, împreună cu acești Termeni și Condiții, [Politica de Confidențialitate](link către politica de confidențialitate), [Politica de Utilizare a Cookie-urilor](link către politica de cookie-uri) și [Declinarea Răspunderii](link către declinarea răspunderii).

I. Definiții

1. **Utilizator:** Orice persoană care vizitează site-ul www.andreeastati.com.
2. **Client:** Persoana fizică sau juridică, cu vârsta de minimum 18 ani, care efectuează o Comandă.
3. **Produse și Servicii:** Cursuri online, programe online, cărți, alte materiale și traininguri live oferite de Vânzător către Client.
4. **Comandă:** Document electronic prin care Clientul își exprimă intenția de a achiziționa Produse și Servicii și de a efectua plata acestora.
5. **Vânzător:** S.C. ALSGROUP S.R.L., cu sediul în Aleea Școlarilor nr. 16, România, J40/2680/13.02.2023 reprezentat prin Andreea Stati, hipnoterapeut calificat.
6. **Contract:** O Comandă confirmată de Vânzător, prin care Vânzătorul se obligă să livreze Produsele și Serviciile, iar Clientul să le achiziționeze și să le plătească.

II. Părțile Acordului

1. **Vânzătorul:** S.C. ALSGROUP S.R.L., reprezentat prin Andreea Stati, hipnoterapeut calificat.
2. **Clientul:** Persoana fizică sau juridică, cu vârsta de minimum 18 ani, care achiziționează Produsele și Serviciile.

III. Obiectul Acordului

1. Obiectul acordului îl reprezintă furnizarea de către Vânzător a cursurilor online, programelor online, cărților, altor materiale și trainingurilor live, prezentate pe www.andreeastati.com, către Client.
2. Comanda plasată electronic constituie un Contract între Părți.

IV. Durata Acordului

1. Contractul intră în vigoare la confirmarea Comenzii și rămâne valabil până la finalizarea livrării Produselor sau Serviciilor, conform detaliilor de pe site.

V. Prețul și Modalitățile de Plată

1. Prețurile sunt afișate pe paginile individuale ale Produselor și Serviciilor pe www.andreeastati.com și includ T.V.A., unde este cazul.
2. Plata se efectuează integral la plasarea Comenzii, prin card (procesat securizat prin Stripe, utilizând tehnologia 3D Secure) sau transfer bancar/ordin de plată.
3. Pentru plăți în rate, condițiile sunt specificate pe paginile individuale ale Produselor sau Serviciilor.
4. O factură proformă cu termen de plată de 5 zile este emisă la plasarea Comenzii și transmisă prin e-mail.
5. Factura fiscală se emite la debitarea sumei în contul Vânzătorului sau după confirmarea plății.
6. Sumele plătite în avans sunt nerambursabile, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația aplicabilă (vezi secțiunea X).

VI. Drepturile și Obligațiile Părților

VI.1. Obligațiile Vânzătorului

1. Să furnizeze Produsele și Serviciile conform descrierilor de pe site, utilizând Zoom pentru traininguri live și Wix pentru gestionarea conținutului online.
2. Să asigure confidențialitatea datelor Clientului, conform [Politicii de Confidențialitate](link către politica de confidențialitate).
3. Să ofere acces la materialele cursurilor (ex. înregistrări, dacă Clientul nu poate participa live) și la Produsele fizice (ex. cărți), conform descrierilor.
4. Să livreze Produsele și Serviciile în condiții profesionale și la termenele comunicate.

VI.2. Obligațiile Clientului

1. Să achite prețul convenit la termenele stabilite.
2. Să participe activ la trainingurile live sau să utilizeze materialele conform instrucțiunilor Vânzătorului.
3. Să nu distribuie, copieze sau pună la dispoziția terților cursurile, programele, cărțile, materialele sau înregistrările, fără acordul scris al Vânzătorului.
4. Să respecte regulile de comunicare pentru sesiunile online sau grupurile de suport (dacă sunt oferite), fără limbaj nepotrivit sau ofensator.
5. Să furnizeze informații corecte despre starea de sănătate sau alte detalii relevante pentru trainingurile de hipnoterapie.

VII. Proprietate Intelectuală

1. Conținutul site-ului www.andreeastati.com (texte, imagini, videouri, documente, cursuri, programe, cărți) este proprietatea exclusivă a Vânzătorului și este protejat de legislația privind proprietatea intelectuală.
2. Clientul are dreptul de a utiliza materialele doar în scop personal, fără a le reproduce, distribui sau comercializa fără acordul scris al Vânzătorului.
3. Încălcarea acestei clauze atrage răspunderea Clientului pentru daune, în valoare de minimum 10.000 EUR per încălcare, fără a exclude repararea integrală a prejudiciului.

VIII. Confidențialitate

1. Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea informațiilor, materialelor sau datelor primite de la Vânzător, inclusiv detalii despre conținut, metode sau alți participanți.
2. Obligația de confidențialitate se menține timp de 10 ani de la încetarea Contractului.
3. Încălcarea confidențialității atrage răspunderea Clientului pentru repararea integrală a prejudiciului.

IX. Clauza de Neconcurență

1. Clientul se angajează să nu desfășoare activități care concurează cu serviciile Vânzătorului (ex. organizarea de cursuri sau traininguri similare) pe durata Contractului și timp de 10 ani după încetarea acestuia.
2. Încălcarea acestei clauze atrage răspunderea Clientului pentru daune, în valoare de minimum 10.000 EUR, fără a exclude repararea integrală a prejudiciului.

X. Politica de Retur/Anulare

1. Conform legislației UE, Clientul are dreptul de a anula Comanda în termen de 14 zile, fără motiv, cu excepția cazurilor în care conținutul digital (ex. cursuri, programe) sau produsele fizice (ex. cărți) au fost livrate cu consimțământul expres al Clientului, caz în care dreptul de retragere nu se aplică.
2. Produsele fizice returnate trebuie să fie în starea inițială, fără defecte (cu excepția viciilor ascunse semnalate).
3. Pentru retur, Clientul trebuie să notifice Vânzătorul la hello@andreeastati.com în termen de 14 zile.
4. Sumele aferente produselor returnate sunt rambursate în termen de 14 zile calendaristice de la notificarea returului.
5. Produsele digitale (ex. link-uri de acces la cursuri) nu sunt returnabile după livrare, conform legislației aplicabile.

XI. Livrarea

1. Termenul maxim de livrare pentru produse fizice (ex. cărți) este de 30 de zile de la confirmarea Comenzii.
2. Produsele digitale sunt livrate electronic (prin e-mail) și nu sunt supuse transportului fizic.
3. Clientul trebuie să furnizeze o adresă validă pentru livrarea produselor fizice și să fie disponibil la adresa indicată.
4. Vânzătorul nu este responsabil pentru întârzierile cauzate de informații eronate furnizate de Client.

XII. Campanii Promoționale

1. Codurile promoționale sunt valabile doar pentru Produsele și Serviciile specificate și nu pot fi combinate cu alte oferte, cu excepția cazurilor menționate expres.
2. Un singur cod promoțional poate fi utilizat per Comandă.
3. Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula sau modifica campaniile promoționale, cu notificarea prealabilă a Clientilor.
4. În cazul returnării produselor achiziționate cu vouchere, discountul poate fi reținut din suma rambursată.

XIII. Exonerare de Răspundere

1. Vânzătorul nu garantează că site-ul sau e-mailurile sunt lipsite de viruși, erori, defecțiuni sau întreruperi.
2. Vânzătorul nu este responsabil pentru daunele cauzate de utilizarea site-ului sau de informațiile prezentate, Clientul utilizând site-ul pe propriul risc.
3. Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula Comenzile cu prețuri eronate din cauza erorilor tehnice.

XIV. Limitarea Accesului la Site

1. Utilizatorii pot posta comentarii sau sugestii, cu condiția utilizării unui limbaj civilizată și respectării legislației.
2. Comunicările ilegale, obscene, defăimătoare sau care încalcă drepturile de proprietate intelectuală sunt interzise și pot duce la raportarea către autorități.

XV. Cesionare și Subcontractare

1. Vânzătorul poate cesiona sau subcontracta servicii către terți (ex. Zoom, Stripe, Wix) pentru onorarea Comenzilor, rămânând responsabil pentru obligațiile contractuale.

XVI. Forța Majoră

1. Niciuna dintre Părți nu este responsabilă pentru neexecutarea obligațiilor din cauza forței majore, conform legii.
2. Partea afectată trebuie să notifice cealaltă Parte în termen de 5 zile și să limiteze consecințele.
3. Dacă forța majoră persistă peste 10 zile, Contractul poate fi reziliat fără daune.

XVII. Încetarea Contractului

1. Contractul încetează:
 - La finalizarea livrării Produselor sau Serviciilor.
 - Prin acordul scris al Părților.
 - Prin reziliere, dacă una dintre Părți încalcă obligațiile esențiale și nu remediază în 3 zile de la notificare.
2. Neachitarea la termen poate duce la suspendarea accesului la Servicii.

XVIII. Litigii

1. Disputele se soluționează pe cale amiabilă.
2. Dacă nu este posibil, litigiile sunt soluționate de instanțele din România, la sediul Vânzătorului.

XIX. Clauze Finale

1. Părțile declară că înțeleg și acceptă acești Termeni și Condiții.
 2. Comunicările se fac prin e-mail (hello@andreeastati.com) sau în scris.
 3. Vânzătorul poate modifica Termenii și Condițiile, notificând Clienții prin publicare pe site.
 4. Acești Termeni și Condiții se supun legislației române și se completează cu dispozițiile legale aplicabile.
-

Terms and Conditions of Use for www.andreeastati.com

By accessing and using the website www.andreeastati.com, the User or Client accepts the offer of services and products presented on the website, along with these Terms and Conditions, the [Privacy Policy](link to privacy policy), the [Cookie Policy](link to cookie policy), and the [Disclaimer](link to disclaimer).

I. Definitions

1. **User:** Any person who visits the website www.andreeastati.com.
2. **Client:** An individual or legal entity, aged 18 or older, who places an Order.
3. **Products and Services:** Online courses, online programs, books, other materials, and live training sessions offered by the Seller to the Client.
4. **Order:** An electronic document through which the Client expresses their intent to purchase Products and Services and make payment for them.
5. **Seller:** S.C. ALSGROUP S.R.L., headquartered at Aleea Școlarilor nr. 16, Romania, Registration Number J40/2680/13.02.2023, represented by Andreea Stati, qualified hypnotherapist.
6. **Contract:** An Order confirmed by the Seller, whereby the Seller agrees to deliver the Products and Services, and the Client agrees to purchase and pay for them.

II. Parties to the Agreement

1. **Seller:** S.C. ALSGROUP S.R.L., represented by Andreea Stati, qualified hypnotherapist.
2. **Client:** An individual or legal entity, aged 18 or older, who purchases the Products and Services.

III. Object of the Agreement

1. The object of the agreement is the provision by the Seller of online courses, online programs, books, other materials, and live training sessions, as presented on www.andreeastati.com, to the Client.
2. An Order placed electronically constitutes a Contract between the Parties.

IV. Duration of the Agreement

1. The Contract takes effect upon confirmation of the Order and remains valid until the completion of the delivery of Products or Services, as specified on the website.

V. Price and Payment Methods

1. Prices are displayed on the individual pages of Products and Services on www.andreeastati.com and include VAT where applicable.
2. Payment is made in full at the time of placing the Order, via card (processed securely through Stripe using 3D Secure technology) or bank transfer/payment order.
3. For installment payments, terms are specified on the individual pages of Products or Services.
4. A proforma invoice with a 5-day payment term is issued upon placing the Order and sent via email.
5. The final invoice is issued upon receipt of payment in the Seller's account or after payment confirmation.
6. Amounts paid in advance are non-refundable, except as provided by applicable law (see Section X).

VI. Rights and Obligations of the Parties

VI.1. Obligations of the Seller

1. To provide Products and Services as described on the website, using Zoom for live training sessions and Wix for managing online content.
2. To ensure the confidentiality of the Client's data, as per the [Privacy Policy](link to privacy policy).
3. To provide access to course materials (e.g., recordings if the Client cannot attend live) and physical Products (e.g., books), as described.
4. To deliver Products and Services professionally and within the communicated timelines.

VI.2. Obligations of the Client

1. To pay the agreed price within the established deadlines.
2. To actively participate in live training sessions or use materials as per the Seller's instructions.
3. Not to distribute, copy, or share courses, programs, books, materials, or recordings with third parties without the Seller's written consent.
4. To adhere to communication rules for online sessions or support groups (if provided), avoiding inappropriate or offensive language.
5. To provide accurate information about their health or other relevant details for hypnotherapy training sessions.

VII. Intellectual Property

1. The content of www.andreeastati.com (texts, images, videos, documents, courses, programs, books) is the exclusive property of the Seller and is protected by intellectual property laws.
2. The Client may use materials only for personal purposes and may not reproduce, distribute, or commercialize them without the Seller's written consent.
3. Breach of this clause incurs liability for damages, with a minimum of 10,000 EUR per breach, without excluding full compensation for damages caused.

VIII. Confidentiality

1. The Client agrees to maintain the confidentiality of all information, materials, or data received from the Seller, including details about content, methods, or other participants.
2. The confidentiality obligation remains in effect for 10 years after the Contract's termination.

3. Breach of confidentiality incurs liability for full compensation of damages caused.

IX. Non-Competition Clause

1. The Client agrees not to engage, directly or indirectly, in activities that compete with the Seller's services (e.g., organizing similar courses or training sessions) during the Contract and for 10 years after its termination.
2. Breach of this clause incurs liability for damages, with a minimum of 10,000 EUR, without excluding full compensation for damages caused.

X. Return/Cancellation Policy

1. Under EU law, the Client may cancel an Order within 14 days without stating a reason, except when digital content (e.g., courses, programs) or physical Products (e.g., books) have been delivered with the Client's express consent, in which case the right of withdrawal does not apply.
2. Returned physical Products must be in their original condition, without defects (except for hidden defects reported).
3. For returns, the Client must notify the Seller at hello@andreeastati.com within 14 days.
4. Amounts for returned Products are refunded within 14 calendar days from the return notification.
5. Digital Products (e.g., course access links) are non-returnable after delivery, per applicable law.

XI. Delivery

1. The maximum delivery term for physical Products (e.g., books) is 30 days from Order confirmation.
2. Digital Products are delivered electronically (via email) and are not subject to physical shipping.
3. The Client must provide a valid delivery address for physical Products and be available at the specified address.
4. The Seller is not responsible for delays caused by incorrect information provided by the Client.

XII. Promotional Campaigns

1. Promotional codes are valid only for specified Products and Services and cannot be combined with other offers unless expressly stated.
2. Only one promotional code may be used per Order.
3. The Seller reserves the right to cancel or modify promotional campaigns with prior notification to Clients.
4. For returns of Products purchased with vouchers, the discount may be deducted from the refunded amount.

XIII. Disclaimer

1. The Seller does not guarantee that the website or emails are free of viruses, errors, malfunctions, or interruptions.
2. The Seller is not liable for damages caused by the use of the website or its information, the Client using the website at their own risk.
3. The Seller reserves the right to cancel Orders with erroneous prices due to technical errors.

XIV. Limitation of Site Access

1. Users may post comments or suggestions, provided they use civilized language and comply with applicable laws.
2. Illegal, obscene, defamatory, or infringing communications are prohibited and may lead to reporting to authorities.

XV. Assignment and Subcontracting

1. The Seller may assign or subcontract services to third parties (e.g., Zoom, Stripe, Wix) to fulfill Orders, remaining responsible for contractual obligations.

XVI. Force Majeure

1. Neither Party is liable for non-performance due to force majeure, as defined by law.
2. The affected Party must notify the other within 5 days and mitigate the consequences.
3. If force majeure persists beyond 10 days, the Contract may be terminated without damages.

XVII. Termination of the Contract

1. The Contract terminates:
 - Upon completion of the delivery of Products or Services.
 - By mutual written agreement of the Parties.
 - By termination, if a Party breaches essential obligations and fails to remedy within 3 days of notification.
2. Non-payment on time may lead to suspension of access to Services.

XVIII. Disputes

1. Disputes shall be resolved amicably.
2. If amicable resolution is not possible, disputes shall be settled by the competent courts in Romania, at the Seller's headquarters.

XIX. Final Provisions

1. The Parties declare they understand and accept these Terms and Conditions.
2. Communications shall be made via email (hello@andreeastati.com) or in writing.
3. The Seller may modify the Terms and Conditions, notifying Clients via the website.
4. These Terms and Conditions are governed by Romanian law and supplemented by applicable legal provisions.