

## Politica de Confidențialitate

### Introducere

La [www.andreeastati.com](http://www.andreeastati.com), operat de S.C. ALSGROUP S.R.L., ne angajăm să protejăm confidențialitatea datelor dumneavoastră în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislațiile locale aplicabile. Această politică explică ce date colectăm, de ce, cum le utilizăm și ce drepturi aveți. Serviciile noastre (hipnoterapie, cursuri online și sesiuni 1-1) sunt destinate exclusiv persoanelor cu vârsta de minimum 18 ani.

### 1. Operatorul de date

- **Nume:** S.C. ALSGROUP S.R.L.
- **Adresă:** Aleea Școlarilor nr. 16, sector 3, Bucuresti, România
- **Număr de înregistrare:** J40/2680/13.02.2023
- **E-mail:** [hello@andreeastati.com](mailto:hello@andreeastati.com)

### 2. Ce date colectăm

Colectăm date personale doar cu acordul dumneavoastră sau în baza unor obligații legale/contractuale:

- **Date de identificare:** nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă.
- **Date despre sănătate:** informații medicale relevante pentru sesiunile de hipnoterapie (ex. condiții medicale pentru cerințe speciale), colectate doar cu consimțământul explicit.
- **Date de plată:** procesate securizat prin Stripe, utilizând tehnologia 3D Secure pentru autentificare suplimentară. Acceptăm carduri VISA (Classic și Electron) și Mastercard (inclusiv Maestro, cu cod CVV/CV2). Datele cardului nu sunt stocate de noi.
- **Date tehnice:** adresa IP, cookie-uri, date de localizare (dacă activați servicii de localizare).
- **Date despre cursuri și sesiuni:** istoricul participărilor, preferințe, feedback.
- **Imagine și voce:** dacă sesiunile Zoom sunt înregistrate, cu consimțământul dumneavoastră explicit, pentru scopuri precum documentarea progresului sau feedback.

**Notă:** Nu oferim servicii persoanelor sub 18 ani și, prin urmare, nu colectăm date personale de la minori.

### 3. Scopurile prelucrării

Utilizăm datele pentru:

- Furnizarea și gestionarea serviciilor de hipnoterapie, cursuri online și sesiuni 1-1 prin platforma Zoom.
- Procesarea formularelor de contact sau înscriere completate pe site, pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră sau a facilita înscrierea la cursuri și sesiuni.
- Procesarea plăților și comunicarea modificărilor (ex. orar, anulări).
- Personalizarea experienței și îmbunătățirea serviciilor.
- Trimiterea de newslettere și oferte prin Wix (cu opțiunea de dezabonare).
- Respectarea obligațiilor legale (ex. facturare, raportări fiscale).
- Analiza traficului pe site și prevenirea fraudelor.

### 4. Temeiul legal

Prelucrăm datele pe baza:

- **Consimțământului** dumneavoastră (ex. marketing, date despre sănătate, înregistrări Zoom).

- **Executării unui contract** (ex. furnizarea cursurilor sau sesiunilor).
- **Obligațiilor legale** (ex. raportări fiscale).
- **Interesului legitim** (ex. îmbunătățirea serviciilor, securitatea site-ului).

## 5. Perioada de stocare

Păstrăm datele doar cât este necesar:

- **Date contractuale:** pe durata relației contractuale.
- **Date de marketing:** până la dezasbonare sau maximum 5 ani de la ultima interacțiune.
- **Date din formulare:** maximum 5 ani de la ultima corespondență.
- **Cookie-uri:** conform politicii de cookie-uri (maximum 5 ani).

## 6. Transferul datelor

Datele pot fi transferate către:

- **Stripe:** pentru procesarea plăților, conform standardelor GDPR.
- **Wix:** pentru gestionarea site-ului și campaniilor de marketing, cu servere în UE și SUA, respectând clauzele contractuale standard.
- **Zoom:** pentru sesiunile online, utilizând setări conforme cu GDPR pentru protecția datelor.
- **Parteneri de încredere:** ex. trainerii sau facilitatori, doar în scopul furnizării serviciilor, cu respectarea acordurilor de confidențialitate și a cerințelor GDPR.
- **Autorități:** dacă este impus de lege (ex. autorități fiscale) sau pentru a preveni fraudă, abuzul sau alte activități ilegale, ori pentru a proteja drepturile și interesele noastre legale.  
Pentru transferuri în afara UE/SEE (ex. SUA pentru Wix, Stripe sau Zoom), utilizăm clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

## 7. Securitatea datelor

Folosim tehnologii precum SSL și infrastructuri securizate (inclusiv MPLS, acolo unde este cazul) pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii. Colaboratorii noștri (inclusiv Stripe, Wix și Zoom) sunt obligați să respecte confidențialitatea și cerințele GDPR.

## 8. Drepturile dumneavoastră

Conform GDPR, aveți dreptul să:

- Accesați, rectificați sau ștergeți datele.
  - Restricționați sau să vă opuneți prelucrării.
  - Solicitați portabilitatea datelor.
  - Retrageți consimțământul (fără a afecta prelucrările anterioare).
  - Depuneți o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).
- Exercitați aceste drepturi scriind la [hello@andreeastati.com](mailto:hello@andreeastati.com). Vom răspunde în maximum 30 de zile.

## 9. Cookie-uri

Site-ul, gestionat prin Wix, folosește cookie-uri necesare, analitice și de marketing. Puteți gestiona preferințele prin bannerul de consimțământ sau setările browserului. Pentru detalii, consultați [Politica de Cookie-uri](link către politica de cookie-uri).

## 10. Date sensibile (sănătate)

Pentru sesiunile de hipnoterapie, colectăm date despre sănătate doar cu consimțământul dumneavoastră explicit, stocându-le securizat și utilizându-le exclusiv pentru a personaliza serviciile.

## 11. Platforma pentru sesiuni online

Sesiunile online se desfășoară prin Zoom, o platformă conformă cu GDPR. Ne asigurăm că setările Zoom utilizate protejează confidențialitatea datelor dumneavoastră, inclusiv prin criptare și alte măsuri de securitate.

## 12. Exonerare de răspundere

Site-ul [www.andreeastati.com](http://www.andreeastati.com) poate conține linkuri către site-uri terțe (ex. Zoom, Stripe). Nu ne asumăm responsabilitatea pentru conținutul, politicile de confidențialitate sau practicile acestor site-uri. Vă recomandăm să consultați politicile respective ale site-urilor terțe.

## 13. Contact

Pentru întrebări sau solicitări, contactați-ne la:

- **E-mail:** [hello@andreeastati.com](mailto:hello@andreeastati.com)
- **Adresă:** Aleea Școlarilor nr. 16, sector 3, Bucuresti, România

## Actualizări

Această politică poate fi actualizată periodic. Vă vom notifica despre modificări semnificative prin e-mail sau pe site.

---

## Privacy Policy

### Introduction

At [www.andreeastati.com](http://www.andreeastati.com), operated by S.C. ALSGROUP S.R.L., we are committed to protecting your data privacy in accordance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable local laws. This policy explains what data we collect, why, how we use it, and your rights. Our services (hypnotherapy, online courses, and 1-1 sessions) are intended solely for individuals aged 18 and over.

### 1. Data Controller

- **Name:** S.C. ALSGROUP S.R.L.
- **Address:** Aleea Școlarilor nr. 16, district 3, Bucharest, Romania
- **Registration Number:** J40/2680/13.02.2023
- **Email:** [hello@andreeastati.com](mailto:hello@andreeastati.com)

## 2. What Data We Collect

We collect personal data only with your consent or based on legal/contractual obligations:

- **Identification Data:** name, surname, email address, phone number, address.
- **Health Data:** medical information relevant to hypnotherapy sessions (e.g., specific medical requirements), collected only with your explicit consent.
- **Payment Data:** processed securely via Stripe using 3D Secure technology for additional authentication. We accept VISA (Classic and Electron) and Mastercard (including Maestro with CVV/CV2 code). Card details are not stored by us.
- **Technical Data:** IP address, cookies, location data (if you enable location services).
- **Course and Session Data:** participation history, preferences, feedback.
- **Image and Voice:** if Zoom sessions are recorded, with your explicit consent, for purposes such as progress documentation or feedback.

**Note:** We do not provide services to individuals under 18 and, therefore, do not collect personal data from minors.

## 3. Purposes of Processing

We use your data for:

- Providing and managing hypnotherapy services, online courses, and 1-1 sessions via Zoom.
- Processing contact or registration forms submitted on the website to respond to your inquiries or facilitate enrollment in courses and sessions.
- Processing payments and communicating changes (e.g., schedule updates, cancellations).
- Personalizing your experience and improving our services.
- Sending newsletters and offers via Wix (with an unsubscribe option).
- Complying with legal obligations (e.g., invoicing, tax reporting).
- Analyzing website traffic and preventing fraud.

## 4. Legal Basis

We process data based on:

- **Your Consent** (e.g., for marketing, health data, Zoom recordings).
- **Contract Performance** (e.g., providing courses or sessions).
- **Legal Obligations** (e.g., tax reporting).
- **Legitimate Interests** (e.g., improving services, website security).

## 5. Data Retention Period

We retain data only as long as necessary:

- **Contractual Data:** for the duration of the contractual relationship.
- **Marketing Data:** until you unsubscribe or for a maximum of 5 years from your last interaction.
- **Form Data:** for up to 5 years from the last correspondence.
- **Cookies:** as per the cookie policy (up to 5 years).

## 6. Data Transfers

Data may be transferred to:

- **Stripe:** for payment processing, in compliance with GDPR standards.
- **Wix:** for website and marketing campaign management, with servers in the EU and USA, adhering to standard contractual clauses.
- **Zoom:** for online sessions, using GDPR-compliant settings to protect your data.
- **Trusted Partners:** e.g., trainers or facilitators, only for service delivery, under confidentiality agreements and GDPR requirements.
- **Authorities:** when required by law (e.g., tax authorities) or to prevent fraud, abuse, or other illegal activities, or to protect our legal rights and interests.  
For transfers outside the EU/EEA (e.g., USA for Wix, Stripe, or Zoom), we use standard contractual clauses approved by the European Commission.

## 7. Data Security

We use technologies such as SSL and secure infrastructures (including MPLS, where applicable) to protect your data against unauthorized access, loss, or destruction. Our partners (including Stripe, Wix, and Zoom) are required to comply with confidentiality and GDPR requirements.

## 8. Your Rights

Under GDPR, you have the right to:

- Access, rectify, or delete your data.
  - Restrict or object to processing.
  - Request data portability.
  - Withdraw consent (without affecting prior processing).
  - Lodge a complaint with the National Authority for the Supervision of Personal Data Processing (ANSPDCP, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)).
- You can exercise these rights by emailing [hello@andreeastati.com](mailto:hello@andreeastati.com). We will respond within 30 days.

## 9. Cookies

The website, managed via Wix, uses necessary, analytical, and marketing cookies. You can manage your preferences through the consent banner or browser settings. For details, see our [Cookie Policy](link to cookie policy).

## 10. Sensitive Data (Health)

For hypnotherapy sessions, we collect health data only with your explicit consent, storing it securely and using it solely to personalize services.

## 11. Platform for Online Sessions

Online sessions are conducted via Zoom, a GDPR-compliant platform. We ensure Zoom settings protect your data privacy, including encryption and other security measures.

## 12. Disclaimer

The [www.andreeastati.com](http://www.andreeastati.com) website may contain links to third-party sites (e.g., Zoom, Stripe). We are not responsible for the content, privacy policies, or practices of these sites. We recommend reviewing their respective policies.

### 13. Contact

For questions or requests, contact us at:

- **Email:** [hello@andreeastati.com](mailto:hello@andreeastati.com)
- **Address:** Alea Școlarilor nr. 16, district 3, Bucharest, Romania

### Updates

This policy may be updated periodically. We will notify you of significant changes via email or on the website.